

Roll No.

Exam Code : D-22

Subject Code—11762

M. Com. EXAMINATION

(Batch 2020 Onwards)

(Regular-UTD & Affiliated Colleges)

(First Semester)

MANAGEMENT PROCESS AND
ORGANIZATION BEHAVIOUR

MC-101

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 60

Note : Attempt *Five* questions in all, selecting *one* question from each Unit. Q. No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न चुनते हुए, कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न क्र. 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Explain and illustrate the following concepts in more than 100 words each :

(i) Managerial Process and Functions of Management

- (ii) Motivation and Communication
- (iii) Organizational Change and Development
- (iv) Transactional Analysis and Emotional Intelligence
- (v) Delegation and Decentralization of Authority
- (vi) Understanding the concepts of Learning and Value.

निम्नलिखित अवधारणाओं को प्रत्येक 100 से अधिक शब्दों में समझाइए और उदाहरण दीजिए :

- (i) प्रबंधकीय प्रक्रिया और प्रबंधन के कार्य
- (ii) प्रेरणा और संचार
- (iii) संगठनात्मक परिवर्तन और विकास
- (iv) लेनदेन संबंधी विश्लेषण और भावनात्मक बुद्धिमत्ता
- (v) प्राधिकरण का प्रत्यायोजन और विकेंद्रीकरण
- (vi) सीखने और मूल्य की अवधारणाओं को समझना।

Unit I

इकाई I

2. Elucidate the contribution of F.W. Taylor in the field of Management. How do you rate his contribution if it is compared with Max Weber ?

5. Write detailed notes along with observations on the following :

- (a) Planning and Decision-making
- (b) Authority and Responsibility
- (c) Training and Induction Methods.

निम्नलिखित पर अपने प्रेक्षणों सहित विस्तृत टिप्पणियाँ लिखिए :

- (अ) योजना और निर्णय लेना
- (ब) प्राधिकरण और जिम्मेदारी
- (स) प्रशिक्षण और प्रेरण के तरीके ।

Unit III

इकाई III

6. Explain the concept of organizational behaviour. Discuss the concepts of personality and perception along with suitable illustrations.

संगठनात्मक व्यवहार की अवधारणा की व्याख्या कीजिए । उपयुक्त दृष्टान्तों सहित व्यक्तित्व और धारणा की अवधारणाओं पर चर्चा कीजिए ।

7. Define the attitude and perception-processes and also illustrate the leading perceptual errors along with examples.

दृष्टिकोण और धारणा-प्रक्रियाओं को परिभाषित कीजिए और उदाहरणों सहित प्रमुख अवधारणात्मक त्रुटियों को भी स्पष्ट कीजिए ।

Unit IV

इकाई IV

8. Write detailed notes along with your observations on the following :

- (a) Conflict and Stress Management
- (b) Role of Emotional Intelligence in OB
- (c) Organizational Development.

निम्नलिखित पर अपने प्रेक्षणों सहित विस्तृत टिप्पणियाँ लिखिए :

- (अ) संघर्ष और तनाव प्रबंधन
- (ब) संगठनात्मक विकास में भावनात्मक बुद्धिमत्ता की भूमिका
- (स) संगठनात्मक विकास ।

9. Discuss and exemplify the concepts of interpersonal and group dynamics. Also, explain the applications of emotional intelligence in OB.

पारस्परिक और समूह गतिकी की अवधारणाओं पर चर्चा कीजिए और उनका उदाहरण दीजिए, साथ ही, संगठनात्मक विकास (OB) में संवेगात्मक बुद्धि के अनुप्रयोगों की व्याख्या कीजिए ।

Roll No.....

Exam Code : F-23

Subject Code—9067

M.Com. EXAMINATION

(Batch 2022-Onwards)

(First Semester)

BUSINESS ENVIRONMENT

MC-102

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 70

Note : Attempt *Five* questions in all, *selecting one* question from each Unit. Q. No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई में से एक प्रश्न चुनते हुए, कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न क्र. 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

(3-87-9-1222) J-9067(TR)

P.T.O.

(Compulsory Question)

(अनिवार्य प्रश्न)

1. Explain the following :
 - (a) Risk assessment
 - (b) Monetary policy
 - (c) Public sector vs. Private sector
 - (d) SME sector
 - (e) Balance of payments
 - (f) Climate change
 - (g) Importance of Competition Act.
- निम्नलिखित की व्याख्या कीजिए :
- (अ) जोखिम मूल्यांकन
 - (ब) मौद्रिक नीति
 - (स) सार्वजनिक क्षेत्र बनाम निजी क्षेत्र
 - (द) एस.एम.ई. क्षेत्र
 - (इ) भुगतान संतुलन
 - (फ) जलवायु परिवर्तन
 - (ग) प्रतियोगिता अधिनियम का महत्त्व ।

J-9067(TR)

2

Unit I

इकाई I

2. 'Business environmental becoming complex day by day.' Support your statement with examples.
'व्यावसायिक पर्यावरण दिन-ब-दिन जटिल होता जा रहा है ।' उदाहरण सहित अपने कथन की पुष्टि कीजिए ।
3. Write a note on recent economic reforms in India.
भारत में हाल के आर्थिक सुधारों पर एक टिप्पणी लिखिए ।

Unit II

इकाई II

4. Evaluate the role of economic and social environment of business forms with examples.
व्यवसाय के आर्थिक और सामाजिक वातावरण की भूमिका का उदाहरण सहित मूल्यांकन कीजिए ।

(3-87-10-1222) J-9067(TR)

3

P.T.O.

5. Write a detailed note on challenges and opportunities in rural sector.

ग्रामीण क्षेत्र में चुनौतियों और अवसरों पर एक विस्तृत टिप्पणी लिखिए ।

Unit III

इकाई III

6. What kind of challenges are there for MNCs in India ?

भारत में बहुराष्ट्रीय कंपनियों के लिए किस प्रकार की चुनौतियाँ हैं ?

7. Write short notes on the following :

- (a) Foreign Investment In India
(b) De-globalization.

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- (अ) भारत में विदेशी निवेश
(ब) डी-ग्लोबलीकरण ।

Unit IV

इकाई IV

8. Write the main features of Consumer Protection Act, 1986 which are very much essential to safeguard interest of consumer.

उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 की मुख्य विशेषताएँ लिखिए जो उपभोक्ता के हितों की रक्षा के लिए अत्यंत आवश्यक हैं ।

9. Write short notes on the following :

- (a) Impact of Environmental Protection Act
(b) Influence of (FEMA) Foreign Exchange Management Act, 1999 on Business environment.

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- (अ) पर्यावरण संरक्षण अधिनियम का प्रभाव
(ब) व्यापार पर (फेमा) विदेशी मुद्रा प्रबंधन अधिनियम, 1999 का प्रभाव ।